

8.3. В случае обнаружения неисправности и/или выхода из строя светильников до истечения гарантийного срока не по вине покупателя, следует обратиться в компанию, осуществившую продажу светильников, в сервисный центр по ремонту светильников и/или предприятию производителю.

8.4. Бесплатный ремонт или замена светильника в случае неисправности в течении гарантийного срока производится производителем или его представителем при условии соблюдения потребителем правил транспортировки, хранения, установки, эксплуатации и обслуживания светильников.

8.5. Гарантийное обслуживание предоставляется при условии предоставления документов, свидетельствующих, что гарантийный срок не истек. Такими документами считаются, в том числе, гарантийные талоны с отметкой продавца, первичные бухгалтерские документы, иные документы, подтверждающие факт передачи товара покупателю в указанную дату. При отсутствии таких документов гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия, указанного в гарантийном талоне и/или на корпусе светильника

8.6. Гарантия считается не действительной в следующих случаях:

8.6.1. Изделие имеет следы вскрытия, некачественного ремонта или внесения несогласованных конструктивных изменений.

8.6.2. Недостатки изделия возникли в следствии нарушения потребителем правил транспортировки, хранения, установки, эксплуатации или обслуживания, либо в следствии небрежности покупателя.

8.6.3. Недостатки изделия были вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как чрезмерный перепад напряжения в питающей сети, обстоятельства форс-мажора и т.д.

8.7. По выбору продавца и/или производителя изделия удовлетворяющее гарантийных обязательств может быть осуществлено одним из следующих способов: путем устранения недостатков за счет ремонта изделия и/или замены комплектующих в согласованном с продавцом и/или производителем изделия сервисном центре, за счет компенсации потребителю уплаченной за изделие стоимости, уменьшенной соразмерно выявленному дефекту, либо в следствие замены гарантийного изделия на новое.

9. Свидетельство о приемке и гарантийный талон

9.1. Светильник серии «ЭНЕРДЖИ ЛОНГ» ЛОНГ-х признан годным к эксплуатации.

9.2. Гарантийный талон на комплект светильников:

Модель светильника _____
Количество светильников _____
Дата выпуска светильников _____
Дата продажи светильников _____
Компания продавец «Энерджи Групп» _____

ПАСПОРТ

Светодиодный светильник «ЭНЕРДЖИ ЛОНГ» ЛОНГ-х

Настоящий документ является паспортом изделия и содержит в себе основные сведения о светильниках серии «ЭНЕРДЖИ АРМ» АРМ-х и их работе, правила установки, эксплуатации и обслуживания, транспортировки, хранения и утилизации светильников

Важно! Перед началом работы со светильником необходимо ознакомиться с информацией, изложенной в данном документе, так как несоблюдение рекомендаций может привести к преждевременному выходу из строя светильника и к утрате гарантийных обязательств.

1. Основные сведения о светильнике.

1.1. Стационарный светодиодный светильник общего назначения серии «ЭНЕРДЖИ ЛОНГ» ЛОНГ-х предназначен для офисного.

1.2. В качестве источника света в светильниках используются светодиоды (полупроводниковые источники света) белого цвета свечения с различной цветовой температурой (теплый белый, нейтрально белый и холодный белый цвет свечения)

1.3. Для монтажа светильника применяется несколько способов монтажа, подвесной с использованием специальных креплений и накладной на любую ровную поверхность.

1.4. Светильники изготавливаются в исполнении УХЛ. Категория размещения 4 согласно ГОСТ 15150-69 с диапазоном рабочих температур от +1 до +40 градусов С.

1.5. Светильники соответствуют классу защиты от поражения электрическим током I согласно ГОСТ Р МЭК 60598-1-2003

1.6. Светильники имеют степень защиты от внешних воздействий IP20

1.7. Светильники относятся к группе М1 в отношении стойкости к допустимым механическим воздействиям согласно ГОСТ 17516.1-90.

1.8. Запрещается эксплуатация светильника на открытом воздухе и в помещениях при температуре воздуха ниже -40 градус С или выше +45 градусов С.

2. Основные технические характеристики

2.1. Расшифровка модели светильника ЛОНГ-х

ЛОНГ / х
модель мощность

2.2. Основные технические характеристики и параметры приведены в следующей таблице:

Архангельск (8182)63-90-72	Ижевск (3412)26-03-58	Магнитогорск (3519)55-03-13	Пермь (342)205-81-47	Сургут (3462)77-98-35
Астана (7172)727-132	Иркутск (395)279-98-46	Москва (495)268-04-70	Ростов-на-Дону (863)308-18-15	Тверь (4822)63-31-35
Астрахань (8512)99-46-04	Казань (843)206-01-48	Мурманск (8152)59-64-93	Рязань (4912)46-61-64	Томск (3822)98-41-53
Барнаул (3852)73-04-60	Калининград (4012)72-03-81	Набережные Челны (8552)20-53-41	Самара (846)206-03-16	Тула (4872)74-02-29
Белгород (4722)40-23-64	Калуга (4842)92-23-67	Нижний Новгород (831)429-08-12	Санкт-Петербург (812)309-46-40	Тюмень (3452)66-21-18
Брянск (4832)59-03-52	Кемерово (3842)65-04-62	Новокузнецк (3843)20-46-81	Саратов (845)249-38-78	Ульяновск (8422)24-23-59
Владивосток (423)248-28-31	Киров (8332)68-02-04	Новосибирск (383)227-86-73	Севастополь (8692)22-31-93	Уфа (347)229-48-12
Волгоград (849)278-03-48	Краснодар (861)203-40-90	Омск (3812)21-46-40	Симферополь (3652)67-13-56	Хабаровск (4212)92-98-04
Вологда (8172)26-41-59	Красноярск (391)204-63-61	Орел (4862)44-53-42	Смоленск (4812)29-41-54	Челябинск (351)202-03-61
Воронеж (473)204-51-73	Курск (4712)77-13-04	Оренбург (3532)37-68-04	Сочи (862)225-72-31	Череповец (8202)49-02-64
Екатеринбург (343)384-55-89	Липецк (4742)52-20-81	Пенза (8412)22-31-16	Ставрополь (8652)20-65-13	Ярославль (4852)69-52-93
Иваново (4932)77-34-06	Киргизия (996)312-96-26-47	Казахстан (772)734-952-31	Таджикистан (992)427-82-92-69	

Показатель	Модель		
	ЛОНГ-36 (light)	ЛОНГ-30	ЛОНГ-40
Напряжение питания, В	170-260	170-260	170-260
Частота, Гц	50	50	50
Мощность светильника, Вт	36	29	39
Световой поток светильника, Лм	4400	3600	4800
Коэффициент мощности источника питания (cosφ)	0,85	0,85	0,85
Коэффициент пульсации светового потока, %	Менее 3%	Менее 3%	Менее 3%
Индекс цветопередачи	>80	>80	>80
Цветовая температура, К	3000-5000	3000-5000	3000-5000
Тип рассеивающего элемента	Опал/призма/микропризма	Опал/призма/микропризма	Опал/призма/микропризма
Материал рассеивающего элемента	светотехнический полистирол/поликарбонат	светотехнический полистирол/поликарбонат	светотехнический полистирол/поликарбонат
Материал корпуса	листовая сталь с порошковой покраской белого цвета 0,5 мм	листовая сталь с порошковой покраской белого цвета 0,5 мм	листовая сталь с порошковой покраской белого цвета 0,5 мм
Габаритные размеры	595 x 595 x 29 мм	595 x 595 x 39 мм	595 x 595 x 39 мм
Масса, кг	2,9	3,1	3,1
Ресурс светодиодов, час	50000	60000	60000
Срок службы светильников, лет	10	10	10

3. Комплектность светильника

3.1. В комплект поставки входят:

3.1.1. Светильник серии «ЭНЕРДЖИ ЛОНГ» ЛОНГ-х – 1 шт.

3.1.2. Индивидуальная упаковка на светильник – 1 шт.

3.1.3. Паспорт изделия (по требованию заказчика) – 1 шт.

3.2. Светильники могут поставяться от 3 шт. до 5 шт. в общей коробке, без индивидуальной упаковки на каждый светильник.

4. Требования по технике безопасности

4.1. Светильники по требованиям безопасности соответствуют ГОСТ Р МЭК 60598-1-2011 и ГОСТ Р МЭК 60598-2-2-99

4.2. Монтаж, устранение неисправностей, чистку, техническое обслуживание и прочие работы со светильниками необходимо проводить исключительно при отключенном питании. Запрещается проведение любых работ со светильниками, находящимися под напряжением.

4.3. Не допускается эксплуатация светильников с поврежденной изоляцией проводов и мест электрических соединений.

5. Подготовка светильника к эксплуатации

5.1. В процессе подготовки светильника к эксплуатации стоит убедиться в его целостности: светильник визуально должен быть без повреждений.

5.2. В состав изделия входит источник питания, преобразующий переменное напряжение от сети питания 220В в пониженное напряжение постоянного тока для питания светодиодов светильника.

5.3. Для подключения питания необходимо подключить кабель питания 220В к клеммной колодке светильника в соответствии с маркировкой на клеммной колодке.

5.4. ВАЖНО! Подключения кабелей питания необходимо производить только при отключенном питающем элементе

6. Утилизация светильника

6.1. Светильники не содержат дорогостоящих или токсичных материалов и комплектующих деталей, требующих специальной утилизации. По истечении срока службы утилизацию светильников необходимо проводить обычным способом как бытовые отходы.

7. Правила хранения и транспортировки светильника

7.1. Светильники поставляются в индивидуальной упаковке. Несколько светильников могут быть упакованы в коробку из картона

7.2. Упакованные светильники должны храниться в сухих закрытых помещениях при отсутствии в воздухе кислотных, щелочных и других вредных примесей. Светильники подлежат хранению при температуре от -30 градусов С до +50 градусов С и относительной влажности не более 95%.

7.3. Высота штабелирования светильников не должна превышать 1 м.

7.4. Транспортировка светильников в упакованном виде может осуществляться автомобильным, железнодорожным, воздушным и водным транспортом. Светильники должны транспортироваться закрытым видом транспорта.

7.5. Светильники содержат хрупкие части. При перевозке, погрузке и выгрузке светильников должны соблюдаться меры предосторожности от механических повреждений.

8. Гарантийные условия

8.1. При соблюдении потребителем правил транспортировки, хранения, установки, эксплуатации и обслуживания светильников производитель гарантирует нормальную бесперебойную работу светильников в течении 36 месяцев с даты приемки светильников покупателем.

8.2. За неправильную транспортировку, хранение. Установку, эксплуатацию или обслуживание светильников, предприятие производитель ответственности не несет. Претензии потребителей по дефектам, возникшим в течении гарантийного срока вследствие нарушений, указанных выше правил, не принимаются.

Архангельск (8182)63-90-72
Астана (7172)727-132
Астрахань (8512)99-46-04
Барнаул (3852)73-04-60
Белгород (4722)49-23-64
Брянск (4832)59-03-52
Владивосток (423)249-28-31
Волгоград (844)278-03-48
Вологда (8172)26-41-59
Воронеж (473)204-51-73
Екатеринбург (343)384-55-89
Иваново (4932)77-34-06

Ижевск (3412)26-03-58
Иркутск (395)279-98-46
Казань (843)206-01-48
Калининград (4012)72-03-81
Калуга (4842)92-23-67
Кеморо (3842)65-04-62
Киров (8332)68-02-04
Краснодар (861)203-40-90
Красноярск (391)204-63-61
Курск (4712)77-13-04
Липецк (4742)52-20-81
Киргизия (996)312-96-26-47

Магнитогорск (3519)55-03-13
Москва (495)268-04-70
Мурманск (8152)59-64-93
Набережные Челны (8552)20-53-41
Нижний Новгород (831)429-08-12
Новокузнецк (3843)20-46-81
Новосибирск (383)227-86-73
Омск (3812)21-46-40
Орел (4862)44-53-42
Оренбург (3532)37-68-04
Пенза (8412)22-31-16
Казахстан (772)734-952-31

Пермь (342)205-81-47
Ростов-на-Дону (863)308-18-15
Рязань (4912)46-61-64
Самара (846)206-03-16
Санкт-Петербург (812)309-46-40
Саратов (845)249-38-78
Севастополь (8692)22-31-93
Симферополь (3652)67-13-56
Смоленск (4812)29-41-54
Сочи (862)225-72-31
Ставрополь (8652)20-65-13
Таджикистан (992)427-82-92-69

Сургут (3462)77-98-35
Тверь (4822)63-31-35
Томск (3822)98-41-53
Тула (4872)74-02-29
Тюмень (3452)66-21-18
Ульяновск (8422)24-23-59
Уфа (347)229-48-12
Хабаровск (4212)92-98-04
Челябинск (351)202-03-61
Череповец (8202)49-02-64
Ярославль (4852)69-52-93

<https://energy.nt-rt.ru/> || egf@nt-rt.ru